

Ascensores Hidalgo:

Tradición y experiencia en altura por 40 años

Especialista en la fabricación de una amplia gama de ascensores, montacargas y elevadores, Ascensores Hidalgo es una de las empresas más reconocidas en el mercado nacional. Entre sus logros está la construcción del funicular ubicado a mayor altura del mundo y un ascensor panorámico, cuyo costo alcanzó los \$200 millones.

Con 40 años de experiencia en la fabricación de ascensores, elevadores y montacargas, Ascensores Hidalgo es una de las marcas con mayor prestigio y tradición en la industria chilena. Montacargas industriales, ascensores de plano inclinado, funiculares y ascensores para uso residencial y comerciales forman parte de la amplia oferta de esta firma, cuya producción se destina tanto al mercado local como al extranjero.

Aunque se trata de un elemento tan cotidiano en la vida diaria e im-



Miriam Hidalgo, gerente general de Ascensores Hidalgo.

1.400

ascensores se han instalado anualmente en el último tiempo en el país, cifra que se estima bajará en 2009.

13.000

ascensores existen en el país, de acuerdo con las cifras que maneja la Cámara Chilena de la Construcción.

prescindible para muchas personas que viven o trabajan en edificaciones de altura, rara vez se subraya la importancia que tiene la mantención periódica de los ascensores.

A juicio de Miriam Hidalgo, gerente general de Ascensores Hidalgo, un ascensor es igual que un automóvil, que con el desgaste por su kilometraje va requiriendo reparaciones, repuestos y mantención de sus piezas fundamentales.

“Los ascensores se deben revisar mensualmente, sus mantenciones deben ser periódicas, ya que se usan todos los días. Por ejemplo, un ascensor residencial en 24 horas realiza, en promedio, unos 400 arranques. Si esa cifra la multiplicamos por 30 días, estamos hablando de una gran cantidad de viajes, que van desajustando el equipo y desgastando piezas, tal como ocurre en un automóvil o una bicicleta, ya que se trata de máquinas”, explica la ejecutiva.

Cables y poleas

Antes de la instalación de un ascensor, se realiza un estudio de tráfico, donde se dimensionan las necesidades y



Atractivos ascensores de cristal con panorámica de 360 grados, forman parte de la diversa oferta de productos de Ascensores Hidalgo.

la máquina idónea. En este sentido, existen ascensores estandarizados de uso en edificios residenciales, con capacidad para ocho pasajeros, además de montacargas de uso industrial, con capacidad de carga entre 10 y 15 toneladas.

Aunque todo ascensor debe cumplir ciertos parámetros de seguridad, no es lo mismo instalar un ascensor residencial que uno para edificios públicos (hospitales, clínicas u oficinas), que efectúan un altísimo promedio de viajes diarios y cuya capacidad llega a los 1.750 kilos (hasta 21 pasajeros).

Para Miriam Hidalgo, las exi-

gencias a las que está sometido y su capacidad de carga, determinan el grosor de los cables de acero que utilice. “Si un equipo residencial tiene 120 arranques por hora, un equipo comercial tiene el doble. Así, en general, un ascensor va a responder a mayores exigencias, como en el sistema de freno por paracaídas, dependiendo de sus características y capacidad”, grafica Miriam Hidalgo.

Diversidad de clientes

Ascensores Hidalgo se encuentra entre los principales proveedores de ascensores que demanda el sector de la construcción, además de elaborar proyectos especiales para diversas industrias, como en el caso de la Gran Minería. Además, se trata de una de las pocas empresas en Chile que fabrican ascensores en plano inclinado.

Entre sus principales trabajos, esta compañía destaca la construcción del funicular ubicado a mayor altura en el mundo, instalado a más de 4.000 metros sobre el nivel del mar, en el Museo Kusillo, de La Paz, en Bolivia. Esta labor requirió de exigencias mayores, que necesitó de un estudio de ingeniería previo, debido a que a mayor altitud, los equipos de transporte vertical van perdiendo fuerza y muchas piezas se desgastan más rápido.

Otro de los trabajos destacados es un ascensor circular con una panorámica de cristal en 360 grados, destinado al uso del edificio corporativo de la CCU y cuyo costo alcanzó los \$200 millones. “A lo largo de 40 años hemos fabricado todo tipo de ascensores: estandarizados, montacamillas, residenciales y panorámicos. Somos bastante elásticos respecto de la gama de productos que ofrecemos”, destaca Miriam Hidalgo.



El funicular fabricado por esta empresa para el Museo Kusillo, en La Paz, Bolivia.

Desafíos del mercado: personal calificado y diversos servicios

Entre los principales desafíos que enfrenta la industria está la entrada en vigencia de la ley 20.296, que regula la instalación, mantención e inspección de ascensores, además de la desaceleración por la que atraviesa el sector de la construcción. Según Miriam Hidalgo, la empresa ha adecuado su plan de negocios con miras a diversificar su oferta de servicios para 2009, poniendo mayor énfasis en su servicio técnico, ya que se prevé un significativo aumento en la demanda de mantenciones.

De acuerdo con las cifras de la Cámara Chilena de la Construcción, en Chile existen cerca de 13 mil ascensores, de los cuales cerca de la mitad están en malas condiciones o no cumplen la normativa vigente. Esta realidad tiene su explicación en que muchos ya han cumplido con creces su vida útil, en especial en el centro de Santiago o Valparaíso, sector donde se concentran las primeras edificaciones en altura.

Para la gerente general de Ascensores Hidalgo, la entrada en vigor de la nueva ley va a tener un efecto positivo

en el mercado, ya que estimulará la entrega de productos de mejor calidad y norma el funcionamiento y mantención de los ascensores, materia acerca de la cual existía un vacío legal hasta la fecha. Otro de sus efectos, es que será necesario personal calificado, que sepa cómo reparar e instalar un ascensor. Al respecto, destaca que en el caso de la empresa, su personal está calificado, con cursos de perfeccionamiento en el extranjero o con expertos de otros países.